

Nota van Inlichtingen -1-'Levering van warme drankautomaten
en kantine benodigdheden'
met kenmerk IBMN-2025-MOL-VG-001



Gemeente Molenlanden

Datum : maandag 29 september 2025

Vraag	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1	Eis 8.2	Hierin geeft u dat er 1 x per jaar geïndexeerd mag worden. Met de koffiemarkt is het onmogelijk om de prijzen 1x per jaar aan te passen. Gaat u akkoord met 1 x per kwartaal de prijzen (Koffiebonen en cacao) te indexeren?	Niet akkoord. Opdrachtnemer mag één (1) keer per jaar indexeren. Indien er zich marktonwikkelingen voordoen waardoor Opdrachtnemer genoodzaakt is te indexeren buiten de afgesproken frequentie om, dan mag Opdrachtnemer een voorstel tot indexatie indienen. Dit indexatievoorstel mag pas worden uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
2	Eis 3.9	Gaat inschrijver uit van de zetmethode instant of van Cafitesse (liquid)?	Aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor instant of liquid koffie voor types C en D. Het is belangrijk dat de apparaten zo onderhoudsvriendelijk mogelijk zijn. Inschrijver mag zelf kiezen welke best passende zetmethode wordt aangeboden.
3	Inleiding 1.1 Looptijd	Hoe gaat aanbestedende dienst om met de nog lopende contracten van het huidige machinepark. Op het moment dat er verschillende aflooptijden zijn dus ook verschillende tijden van installeren van nieuwe machines zijn de prijzen van de offerte niet meer relevant met de dan geldende prijzen. Hoe gaan aanbestedende dienst hiermee om?	De huurprijs van de machines staat vast gedurende de looptijd.
4	Bijlage j	Tabblad warme dranken automaten cel F7 telt niet de gehele reeks van F3:F6	Er is een nieuwe aangepaste versie van het prijzenblad beschikbaar.
5	5.1	Gunningscriterium 1: Onderhoud machines De gemeente Molenlanden hecht grote waarde aan onderhoudsarme automaten waarbij van belang is dat onze medewerkers minimaal tijd hoeven te besteden aan het dagelijks/wekelijks onderhoud. De machines worden schoongemaakt door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hoeveel mensen betreft dit?	Dit zijn 2 mensen (fte).
6	5.1	Gunningscriterium 2: Duurzaamheid koffie • Regionaal verwerken van de koffiebonen. Bedoelt u hoe dat in het land van herkomst verwerkt wordt? Zo niet, wat bedoelt u dan met deze definitie?	Hier wordt de lokale verwerking/het brandingsproces in de buurt van Molenlanden bedoeld. Dus welke lokale duurzaamheidsinitiatieven heeft Inschrijver op dit gebied.
7	Eis 4.2	Wordt met alle kosten ook de onderdelen vervanging bedoeld	Ja.
8	Aanbestedingsdocument 5.2	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam? Dit aantal hebben inschrijvers nodig om na gunning vast te kunnen stellen of de punten volgens de beoordelingssystematiek zijn toegekend.	Het beoordelingsteam voor de smaaktest bestaat uit meerdere leden. Dit is nu nog niet bekend. De uiteindelijke score van gunningscriteria wordt in consensus bepaald, hier is het aantal beoordelaars niet van invloed. Er wordt namelijk niet met een gemiddelde score gewerkt.
9	Aanbestedingsdocument 5.2	Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden van de beoordelingscommissie? We begrijpen dat de aanbestedende dienst geen namen kan delen van de deelnemers in de beoordelingscommissie.	De leden van het beoordelingsteam die de gunningscriteria gaan beoordelen hebben de volgende functie: 1 x Contractmanager 1 x Adviseur Facilitaire Zaken 1 x Medewerker Facilitaire Zaken
10	Bijlage A PvE eis 2.2	U stelt: "Nieuwe automaten worden gebruiksklaar opgeleverd en volledig geïnstalleerd opgeleverd en geplaatst op de door Gemeente Molenlanden aangegeven plaats en afgesproken tijdstip, zonder additionele kosten voor Gemeente Molenlanden. Eventuele benodigde bouwkundige aanpassingen dienen te gebeuren in overleg met Gemeente Molenlanden." > Kunt u bevestigen dat eventuele bouwkundige aanpassingen wel voor rekening van Gemeente Molenlanden zijn?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
11	Bijlage A PvE eis 3.2	U spreekt hier over 4 machines met eisen op maatvoering. Om welke type machines gaat dit (A, B, C, D)?	Deze maatvoering betreft een maximale maatvoering die gebaseerd is op de ombouw constructie. Dit geldt voor alle types. Kleinere machines passen dus altijd binnen de gestelde maatvoering.
12	Bijlage A PvE eis 3.3	U geeft aan dat de machines onderhoudsarm dienen te zijn wanneer het aankomt op regelmatig onderhoud. Om welke type machines gaat dit (A, B, C, D)?	Dit geldt voor alle types.
13	Bijlage A PvE eis 3.6	In Eis 3.6 staat dat de kosten voor de NEN 3140-keuring volledig voor rekening van de Opdrachtnemer komen. Kunt u toelichten waarom deze keuze is gemaakt, aangezien het minder gebruikelijk is dat deze kosten bij de Opdrachtnemer worden belegd?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk dat de apparaten voldoen aan de NEN-3140 norm. Zie ook eis 3.5.

14	Bijlage A PvE eis 8.2	In Eis 8.2 staat dat prijsaanpassingen uiterlijk drie maanden voor de ingangsdatum gespecificeerd en onderbouwd moeten worden ingediend. Wij ervaren deze termijn als ruim. Ons verzoek is om deze termijn te verkorten naar twee maanden, en bij voorkeur naar één maand, zodat prijsaanpassingen beter aansluiten op de actuele marktontwikkelingen. Kunt u aangeven of u bereid bent de termijn te herzien?	De termijn voor het indienen van een indexatie voorstel wordt aangepast naar twee (2) maanden.
15	Bijlage A PvE eis 8.4	In Eis 8.4 staat dat facturatie van de huur inclusief tso maandelijks achteraf plaatsvindt. Voor ons is dit praktisch niet uitvoerbaar, omdat facturatie standaard vooraf plaatsvindt. Kunt u aangeven of u hiermee akkoord kunt gaan?	Akkoord.
16	Bijlage A PvE eis 8.4	In Eis 8.4 staat dat aan de verzamelfactuur een bijlage wordt toegevoegd met een uitsplitsing per automaat. In onze praktijk wordt de verzamelfactuur reeds gespecificeerd aangeleverd, zonder aanvullende bijlage. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze eveneens wordt geaccepteerd?	Ja, dat kunnen wij accepteren.
17	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven wat de geraamde opdrachtwaarde van deze aanbesteding is? De geraamde waarde is relevant voor inschrijvers om de omvang van de opdracht correct in te schatten en een passende inschrijving op te stellen.	Wij zijn niet verplicht om de raming te publiceren omdat wij geen raamovereenkomst afsluiten. Inschrijver dient zelf een passende inschrijving in te dienen op basis van de verstrekte inhoudelijke informatie.
18	Prijzenblad	In cel F7 van het document Bijlage J – Prijzenblad, tabblad 2, wordt de berekening niet correct doorgevoerd. Kunt u dit corrigeren en een nieuw prijzenblad publiceren?	Zie antwoord vraag 4.
19	Prijzenblad	In Bijlage J – Prijzenblad, tabblad 3 'Ingrediënten + Benodigdheden', wordt bij instantkoffie de eenheid per liter benoemd. Kunt u dit aanpassen zodat ook andere instant opties die gebruikelijk zijn in de markt mogelijk worden? Daarbij stellen wij voor een vertaalslag te maken van aantal consumpties per liter naar granulaat.	Er is een rij toegevoegd aan het prijzenblad voor instant koffie. Inschrijver mag zelf kiezen of er instant of liquid koffie wordt aangeboden. Inschrijver mag maar bij één (1) van beide velden een prijs invullen. De velden zijn rood gearceerd voor de duidelijkheid.
20	3.14	In de eis wordt gesproken over instelmogelijkheden voor koffieconsumpties. In de markt is het echter ongebruikelijk dat chocoladeconsumpties op dezelfde wijze reguleerbaar zijn, gezien de standaard recepturen. Kan de Gemeente bevestigen dat chocoladeconsumpties buiten deze eis vallen?	Bij de huidige machines is het mogelijk om de chocoladeconsumptie aan te passen in sterkte. Deze functie willen wij graag behouden. Dus de eis komt niet te vervallen.
21	3.24	De eis stelt dat de maximale duur voor het verstrekken van een koffieconsumptie met instant koffie (type C en D) maximaal 10 seconden bedraagt. In de praktijk wordt doorgaans het gehele proces gemeten, vanaf het moment van indrukken van de toets tot het moment van uitgifte, waarbij de machines doorgaans op krachtstroom zijn aangesloten. In dit geval geeft u 230V als aansluitwaarde aan. Verzoekt u daarom de eis aan te passen naar maximaal 15 seconden. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dat is akkoord.
22	4.8	In de eis staat dat de opdrachtnemer al het verpakkingsmateriaal mee terugneemt. Inschrijver begrijpt dit voor pallets, trailers en ander groot verpakkingsmateriaal. De meeste ingrediënten worden echter in kartonnen omdozen geleverd die eenvoudig via het reguliere kartonafval verwerkt kunnen worden. Is de Gemeente bereid een uitzondering te maken voor recyclebare verpakkingen zoals kartonnen omdozen?	Ja, de recyclebare verpakkingen mogen bij de gemeente Molenlanden worden weggegooid.
23	5.3 en 5.6	Aangezien de Gemeente zelf de verzorging van de automaten uitvoert, is onduidelijk wie verantwoordelijk is voor de eisen 5.3 en 5.6 betreffende eerstelijnsstoringen. Kan de Gemeente dit nader toelichten?	Indien gemeente Molenlanden zelf een hapering kan oplossen dan voeren we dit zelf uit. Als de storing van dusdanige aard is dat gemeente Molenlanden het niet zelf kan oplossen dan wordt de storing uitgezet naar Opdrachtnemer en gelden de voorwaarden uit de eisen.
24	6.2	Niet voor elk ingrediënt is een duurzaamheidscertificaat beschikbaar, bijvoorbeeld wanneer het product uit Nederland afkomstig is en dus niet geïmporteerd wordt, waar bovendien een wettelijk minimumloon geldt. Verzoekt u daarom deze eis uitsluitend toe te passen op koffie, thee en cacao.	Ja, dat is akkoord.
25	7.1	In de eis staat dat de aangeboden koffiebonen en cacao Fairtrade moeten zijn (bijvoorbeeld Max Havelaar of Rainforest Alliance), of een gelijkwaardig alternatief. Thee valt niet onder deze eis. Kan de Gemeente toelichten waarom thee niet is opgenomen, en of er bereidheid is dit alsnog op te nemen, zodat er sprake is van uniforme ketenverantwoordelijkheid voor alle ingrediënten?	Thee wordt ook opgenomen onder eis 7.1.
26	7.4	In de eis wordt gesproken over informatievoorziening. Kunt u toelichten wat hiermee wordt bedoeld of bevestigen dat deze eis vervalt?	Met informatievoorziening wordt bedoeld eventuele tekst die zichtbaar is op het display. Het display dient zo compact mogelijk te zijn en conform eis 7.6 niet te veel energie te verbruiken. De eis komt dus niet te vervallen.
27	8.2	U stelt dat de huur en daarmee ook het TSO-tarief vaststaan. In het TSO-tarief is echter een looncomponent opgenomen die wij graag jaarlijks willen indexeren conform de CPI alle lonen. Het tarief zal daarbij wel als één bedrag op de factuur worden weergegeven. Staat de Gemeente toe dat dit looncomponent jaarlijks wordt geïndexeerd?	Gemeente Molenlanden gaat hiermee niet akkoord.

28	PvE - eis 4.2	Hoe gaat opdrachtgever om met storingen welke het gevolg zijn van foutief dagelijks onderhoud, molest/ vandalisme e.d.? Verzoek om deze eis aan te passen waarbij dergelijke onderdelen welke defect zijn gegaan door deze oorzaak te mogen doorbelasten.	Vandalisme en molest is niet van toepassing gezien de omgeving waar de apparaten zich bevinden. De mensen die de machines onderhouden bij de gemeente Molenlanden doen dit op dagelijkse basis en worden opgeleid door Opdrachtnemer. Dus gemeente Molenlanden acht de kans zeer klein dat dit gebeurt. De eis wordt niet aangepast.
29	PvE - eis 3.38	Gaat opdrachtgever ermee akkoord inkrimping niet binnen het eerste contractjaar plaats te laten vinden alsook de mogelijkheid voor de opdrachtnemer om eventueel bij te plaatsen machines middels refurbished te doen? Refurbished is een manier om de footprint drastisch te verminderen en draagt bij aan een circulaire economie.	Opdrachtgever gaat niet akkoord om inkrimping uit te sluiten in het eerste contractjaar. Zie eis 3.38. Het is niet toegestaan om refurbished apparaten in te zetten tijdens de vaste looptijd van het contract.
30	PvE - eis 3.27	Verzoek om deze eis ten opzichte van zwarte mokken te laten vallen. Opdrachtgever vraagt hiermee iets wat in de markt ongebruikelijk is.	In het verleden heeft de Gemeente Molenlanden problemen ervaren met zwarte mokken. Dit willen wij nu voorkomen. Een apparaat moet wel zwarte mokken en thee glazen kunnen detecteren.
31	PvE - eis 3.3	Gaat opdrachtnemer erin mee dat er per gevraagd type (verse bonen of instant) wordt bepaald of een machine voldoet aan de eis onderhoudsarm? Er is anders een wezenlijk verschil in de kwestie onderhoudsarm wanneer men spreekt van verse bonen waarbij een residu is ten opzichte van instant koffie waar geen residu is.	Dit is akkoord, zo lang Inschrijver kan aantonen dat de machine onderhoudsarm is.
32	PvE - eis 3.1	Opdrachtgever stelt dat machines fabrieksnieuw dienen te zijn. Welke condities stelt opdrachtgever eraan om te bepalen of en wanneer hiervan afgeweken kan worden?	Gemeente Molenlanden wilt tijdens de vaste looptijd van de overeenkomst fabrieksnieuwe apparaten. Tijdens de verlengingsjaren is het mogelijk om refurbished apparaten aan te bieden. Deze apparaten moeten wel aan alle gestelde eisen voldoen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Het inzetten van refurbished apparaten gaat altijd in overleg en na akkoord van de gemeente Molenlanden.

Bijlage: Bijlage J - Prijzenblad Levering van warme drankautomaten en kantine benodigdheden versie 2- beveiligd